

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site et des services fournis par **Nest Cloud**.

2. Acceptation des CGU

En accédant aux services de Nest Cloud, l'utilisateur reconnaît accepter les présentes CGU et s'engage à en respecter toutes les dispositions.

3. Support Technique

Nest Cloud propose un support de base pour tous ses utilisateurs. Toutefois, si le support n'est pas qualifié pour répondre à un problème spécifique ou technique :

- Nest Cloud peut proposer un technicien spécialisé pour une intervention technique, facturée à **25 euros**.
- En cas de panne affectant les services et signalée par l'utilisateur, Nest Cloud s'engage à compenser les jours de service perdus en ajoutant des jours gratuits équivalents, sauf dans les cas de force majeure.

4. Accès aux Serveurs de Jeux et VPS

Nest Cloud respecte la confidentialité et l'intégrité des serveurs de jeux et VPS des utilisateurs. Par conséquent :

- **Nest Cloud s'engage à ne pas accéder aux serveurs de jeux ou VPS des utilisateurs sans leur autorisation préalable explicite.**
- Toute intervention nécessitant un accès direct aux serveurs ou VPS sera précédée d'une demande d'autorisation de la part de Nest Cloud auprès de l'utilisateur.

5. Conditions d'utilisation et abus

Les comportements abusifs et non conformes aux CGU peuvent entraîner des sanctions :

- **Spam et comportements excessifs** : Si l'utilisateur force ou spamme le support de Nest Cloud, Nest Cloud se réserve le droit de ne pas attribuer de jours gratuits pour les pannes.
- **Usage illégal des services** : En cas d'utilisation des services à des fins illégales, Nest Cloud se réserve le droit de **suspendre** ou de **supprimer le service concerné sans aucun remboursement**.
- **Comportement irrespectueux envers la direction** : Nest Cloud se réserve le droit de retirer tout accès gratuit et les compensations en jours gratuits si un manque de respect est constaté envers la direction ou le support.

6. Remboursement

- Le remboursement est possible uniquement dans les cas où Nest Cloud estime que le service n'a pas été rendu conforme aux engagements.
- En cas d'accord sur un remboursement, le traitement s'effectue sous **4 jours ouvrés**.
- **Aucun remboursement** ne sera effectué en dehors des cas prévus dans les présentes CGU.

7. Modification des CGU

Nest Cloud se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU **sans notification préalable aux utilisateurs**. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de consulter régulièrement les CGU afin de se tenir informé des éventuelles modifications.

8. Sanctions et responsabilités

Nest Cloud peut appliquer les mesures suivantes en cas de non-respect des présentes CGU :

- **Blocage ou suppression de service** en cas de comportement abusif ou illégal ;
- **Retrait des jours gratuits ou compensations** en cas de comportement irrespectueux ou d'utilisation abusive des services.

9. Limitation de responsabilité

Nest Cloud met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité et la continuité de ses services, mais ne peut garantir l'absence totale d'interruptions. Nest Cloud ne peut être tenu responsable en cas d'interruptions causées par des abus ou des actions illégales de la part de l'utilisateur.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige résultant de l'utilisation des services de Nest Cloud, les tribunaux français seront seuls compétents.